



Comhairle Cathrach Chorcaí

Cairt Custaiméara

ÁR nGEALLTANAS DUIT

Seirbhís ardchaighdeán a sheachadadh le héifeacht agus le cúram

CUIRTÉIS AGUS TUISCINT

Tá tú i dteideal seirbhíse i gcónaí:

- Go pras agus go béasach.
- Le haird chuí ar phríobháideacht agus rúndacht.
- Ó fhoireann chuiditheach.

OSCAILTEACHT AGUS COTHROMAS

Gabhaimid orainn féin:

- Caitheamh leat go macánta oscailte
- Aon ghné is mian leat de do chuid déileála linn a phlé leat.
- A mhíniú conas a thángthas ar chinneadh
- Próiseas a bheith ann chun gur féidir le custaiméirí míshásta gearán a dhéanamh faoi chaighdeán na seirbhíse a tugadh dóibh.

ROCHTAIN

Bímid ag iarraidh:

- Ár n-oifigí a bheith glan agus inrochtain don phobal
- Freastal ar ár gcustaiméirí gur mian leo a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge, teanga chomharthaíocha agus teangacha eile nuair is féidir sin.

ATHBHREITHNIÚ

Déanfar athbhreithniú leanúnach ar ár gcuid seirbhísí agus feabhsófar iad de réir mar is gá

CABHRAIGH LINN LE CABHRÚ LEAT

- Trí thagairtí, gearáin nó moltaí a dhéanamh i dtaobh na seirbhísí a fhaigheann tú.
- Trín é a rá linn nuair a dheinimid rud go maith.
- Trí láneolas cruinn a thabhairt dúinn