

Comment utiliser ce Guide

Ce guide a pour objectif de donner une vue d'ensemble de certaines des informations clés dont vous avez besoin puisque vous êtes venu(e) vivre à Cork. Les versions dans les différentes langues sont également disponibles sur le site www.corkcity.ie/newcomersguide qui sera mis à jour pour mettre en évidence les nouveaux développements. Dans chaque chapitre, le guide répond à certaines des principales questions que vous vous posez peut-être et des sources d'information sont indiquées dans chaque section. Cependant, il contient également un certain nombre de sources d'informations d'ordre général qui sont très utiles et peuvent répondre à un grand nombre de questions.

Les Citizens Information Centres (Centres d'Information des Citoyens (CIC) offrent des informations gratuites, impartiales et confidentielles concernant tous les aspects des services publics et des droits. Ils sont ouverts à tous quels que soient la nationalité ou le statut.

A Cork, **les Centres d'Information des Citoyens** ont des bureaux aux adresses suivantes:

Centre Ville

80 South Mall, Tél 021 4277377.
Bureau d'Aide Judiciaire gratuite un mercredi sur deux, de 18h30 à 19h30

Blackpool

90 Great William O'Brien St.
Tél 021 4501787.

Blackrock

Heritage Business Park, Bessboro Road, Bessboro, Tél 1890 777121 et Convent Road, Tél 021 4358352.

Knocknaheeny

Harbour View Rd, Tél 021 4302301.

Mayfield

Newbury House, Old Youghal Road,
Tél 021 4508300.

Le CIC du centre ville est ouvert tous les jours de 10h00 à 16h00, tandis que les autres ont des horaires différents, il

est recommandé de téléphoner pour vérifier les heures d'ouverture.

Les Pages Jaunes (Golden Pages) est un annuaire qui contient les coordonnées d'un grand nombre de commerces et de services. Cet annuaire est distribué tous les ans à tous les foyers et des exemplaires peuvent également être consultés dans les bibliothèques ou sur le site www.GoldenPages.ie

Les deux sites Web qui suivent sont très utiles et contiennent des informations sur tous les services publics:

www.oasis.gov.ie

www.comhairle.ie

Le service téléphonique d'information pour les citoyens fonctionne de 9h à 21h. Tél 1890 777121 (tarif d'un appel local).

www.thegreenbook.ie propose une liste des services dans les secteurs juridiques, communautaires et bénévoles à Cork. Des exemplaires gratuits de cet annuaire sont également disponibles auprès du Dept of Social & Family Affairs (Services des Affaires Sociales et Familiales). Tél 021 4917477